

INFORMATIVA CLIENTI (art. 28 GDPR UE 2016/679)

In attuazione del regolamento UE 2016/679 e delle normative vigenti le forniamo le seguenti informazioni attinenti ai trattamenti e alla protezione dei suoi dati personali

Titolare del Trattamento Il titolare del trattamento è **WEBCOMNET SNC**, Via Riviera 130, 27100, Pavia; raggiungibile anche chiamando il numero 0382-528832 oppure via mail all'indirizzo info@webcomnet.it

Che tipo di dati chiediamo Dati relativi alla denominazione societaria, ubicazione, dati identificativi del titolare della società, documenti identificativi, dati di contatto, codice fiscale e/o partita Iva, e i dati saranno trattati per:

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
Corretta gestione del servizio richiesto anche per l'assolvimento in particolare la gestione e la stipulazione del contratto o proposta commerciale e l'adempimento delle obbligazioni derivanti e connesse al contratto stesso	Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, non è richiesto il suo consenso.	I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (10 anni, e anche oltre in caso di accertamenti fiscali).
Gestione amministrativa, fatturazione, produzione della documentazione e tutte le attività di natura amministrativa, fiscale e contabile.	Rapporti contrattuali e obbligo di legge	10 anni dall'ultima prestazione
Fini difensivi o gestione del contenzioso	Interesse legittimo	10 anni e 3 mesi dall'ultima prestazione
assistenza post-vendita alla clientela, ivi compreso un servizio di customer satisfaction anche con il supporto di eventuali questionari	Rapporti contrattuali e obbligo di legge	Sino a conclusione del contratto
Per l'invio di newsletter e comunicazioni commerciali del Titolare del Trattamento	Le modalità di erogazione di tale servizio seguono le regole del cosiddetto "soft-spam" sulla base dell'art. 130 del D.lgs 196/2003. L'interessato potrà in qualsiasi momento chiedere la revoca di queste newsletter utilizzando il contatto mail sopra riportato.	Sino a revoca del servizio o revoca del consenso

A chi potremmo comunicare i dati I dati raccolti non saranno oggetto di divulgazione e di diffusione. La comunicazione a terzi è prevista agli enti pubblici per gli adempimenti di legge, a soggetti e società terze, quali consulenti legali e di settore, istituti di credito, assicurazioni, società di recupero del credito e consulenza contrattuale, società terze di fornitura e assistenza tecnica ed informatica. I dati saranno trattati da Webcomnet snc in qualità di Responsabile esterno per quanto di sua competenza relativamente alla tipologia di servizi identificati nel contratto/proposta commerciale tra le parti.

I diritti dell'interessato Lei ha facoltà di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica, la limitazione e la cancellazione. Lei può sempre richiedere specifica completa del trattamento e dei suoi diritti scrivendo ai contatti messi a disposizione dal Titolare ed indicati ad inizio informativa.

Diritto di Reclamo Se ritiene che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento GDPR EU-2016/679 ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Dati reperibili sul sito www.garanteprivacy.it

L'azienda Titolare Cliente

Accordo responsabile esterno (art. 28 GDPR UE 2016/679)

WEBCOMNET SNC, via Riviera 130 27100, Pavia, in qualità di responsabile del trattamento e di seguito denominato "Responsabile", presenta idonea esperienza, capacità ed affidabilità in relazione ai compiti affidati e rispetta le vigenti disposizioni in materia di trattamento di dati personali di seguito meglio specificate.

Il presente accordo è parte integrante della fornitura dei servizi/contratto e si intende confermato tacitamente sino alla disdetta/cessazione dei servizi oggetto del contratto stesso. L'accordo fornisce al responsabile le istruzioni da rispettare per il trattamento di dati personali necessari all'esecuzione dei servizi riportati nel contratto.

Con il presente accordo il "Responsabile" si impegna a:

- Trattare i dati in modo lecito, secondo correttezza e ai soli fini dell'espletamento della nomina ricevuta, senza farne altro uso se non preventivamente concordato in forma scritta con il Titolare;
- Rispettare i principi di necessità, adeguatezza, pertinenza e non eccedenza nello svolgimento delle attività di trattamento di dati personali;
- Rispettare il principio di proporzionalità del trattamento conservando i dati raccolti ed elaborati esclusivamente per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono trattati;
- Svolgere con correttezza le operazioni di raccolta ed elaborazione di dati personali;
- Cooperare con il titolare per garantire agli interessati, per quanto di propria competenza, un effettivo ed efficace esercizio dei diritti;
- Utilizzare soggetti specificatamente autorizzati allo svolgimento delle operazioni di trattamento di dati personali, impartendo agli stessi le necessarie istruzioni e verificando che queste siano rispettate; tali persone saranno anche impegnate ad un vincolo di totale riservatezza rispetto al trattamento dei dati del presente Accordo;
- Nominare gli Amministratori di Sistema, verificarne l'attività e conservare l'elenco contenente gli estremi identificati degli stessi, con l'indicazione delle funzioni ad essi attribuite in conformità con la normativa vigente e con il provvedimento 27 novembre 2008 del Garante Privacy e successive integrazioni e modificazioni;
- Adempiere al Provvedimento Amministratori di Sistemi sopra citato;
- Se applicabile, redigere il Registro delle Attività di trattamento del Responsabile;
- Implementare e verificare l'adozione delle misure tecniche ed organizzative adeguate previste dalla normativa, volte a garantire in modo permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità dei dati, la resilienza dei sistemi e la tempestiva capacità di ripristino della disponibilità in caso di incidenti, garantendo un elevato standard di sicurezza informatica, nonché adottando le corrette procedure per verificare regolarmente l'efficacia delle sopra menzionate misure tecniche e organizzative, segnalando immediatamente le eventuali carenze al titolare del trattamento
- Comunicare con prontezza al Titolare qualsiasi circostanza rilevante, come per esempio richieste del Garante, ispezioni, violazioni di dati, ecc..., nonché l'esito delle procedure suddette e qualsiasi violazione dei dati personali.

Il Responsabile inoltre,

- potrà avvalersi di altri soggetti per lo svolgimento delle attività a lui delegate (di seguito "Sub-responsabile"). Su richiesta del Titolare il Responsabile invierà per iscritto al Titolare l'elenco dei Sub-responsabili.
- informerà il Titolare in merito alla necessità del trasferimento dei dati trattati verso paesi terzi
- garantisce le attuazioni dei principi di privacy by design e by default.
- consentirà e contribuirà alle attività di revisione, comprese le ispezioni (o audit), realizzate dal Titolare, avviserà il Titolare se ritiene che un'istruzione ricevuta violi qualche norma in materia e lo assisterà nella conduzione di una eventuale valutazione di impatto (DPIA).

Il Titolare ha la facoltà, prima dell'inizio e durante le attività del trattamento, di dare nuove o ulteriori istruzioni al Responsabile per l'espletamento delle attività a lui delegate.

In caso di disdetta o cessazione dei servizi, il Responsabile si impegna a restituire al Titolare i dati personali trattati per suo conto e procedere alla cancellazione permanente degli stessi.

Si rinvia alla clausola riservatezza del contratto per tutto ciò che concerne le autorizzazioni e riservatezza dei dati

Pavia, 30 novembre 2022